

Giới thiệu về hoạt động tình nguyện cho các cộng đồng Đa dạng về Văn hóa và Ngôn ngữ (CaLD)



www.swan.wa.gov.au

 /cityofswan  /cityofswanwa





Tình nguyện là gì?

Tình nguyện là thời gian dành cho lợi ích chung và không thu lợi về tài chính.

Tình nguyện bao gồm nhiều hoạt động và có thể được thực hiện chính thức với một tổ chức hoặc không chính thức thông qua gia đình, hàng xóm và cộng đồng địa phương.

Đây KHÔNG phải là công việc được trả lương.

Tại sao bạn nên tham gia tình nguyện?

Tình nguyện mang lại những kinh nghiệm làm việc, kỹ năng, kiến thức và hiểu biết quan trọng về việc làm việc trong một tổ chức hoặc công ty của Úc.

Hoạt động tình nguyện kết nối bạn với cộng đồng rộng lớn hơn và có thể cải thiện khả năng làm việc của bạn.

Các cơ hội tình nguyện có thể giúp bạn đóng góp thực sự cho xã hội của Úc.

Hoạt động tình nguyện rất tốt cho sức khỏe tinh thần của bạn và mang đến cơ hội kết bạn mới, đồng thời cũng như tạo ra những trải nghiệm thú vị và ý nghĩa.

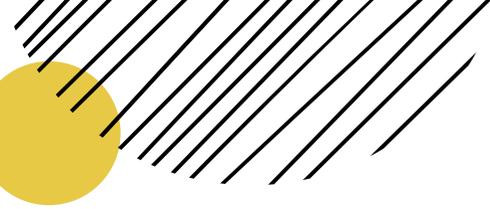


Tình nguyện là một khía cạnh quan trọng của văn hóa Úc

Tại Úc, cứ 5 người lại có 4 người là tình nguyện viên.

Hoạt động này đóng góp \$39 tỷ đô-la cho nền kinh tế WA.

Tình nguyện viên là bất kỳ ai muốn tự nguyện giúp đỡ cộng đồng của họ.



Làm cách nào để biết tôi đang tham gia tình nguyện?

Khi tham gia tình nguyện, bạn:

- Chọn thời điểm phù hợp để cống hiến thời gian và kỹ năng của bạn - bạn không bị ép buộc.
- Giúp đỡ trong cộng đồng - hàng xóm, tổ chức hoạt động dựa trên đức tin của bạn hoặc chính thức hơn thông qua một tổ chức, nhóm cộng đồng, câu lạc bộ thể thao hoặc trường học
- Làm việc trong một tổ chức phi lợi nhuận

Bạn có biết không? Thông thường, các tình nguyện viên được khuyến nghị không nên tham gia tình nguyện quá 15 giờ mỗi tuần

Lưu ý: có nhiều cơ hội tình nguyện cho những người nhận trợ cấp Centrelink. Nếu bạn đang tìm kiếm hoạt động tình nguyện theo chương trình nghĩa vụ chung của Centrelink, bạn phải đảm bảo rằng tổ chức mà bạn đang phục vụ tình nguyện được Centrelink chấp thuận.



Các hình thức tình nguyện - hình thức nào phù hợp với bạn?

- Thường xuyên - hàng tuần
- Mỗi tháng một lần
- Sự kiện đặc biệt
- Từ nhà

Hoạt động tình nguyện của bạn cần phải phù hợp với lối sống, gia đình và các cam kết khác của bạn.



Các lĩnh vực bạn có thể tình nguyện và các loại vai trò

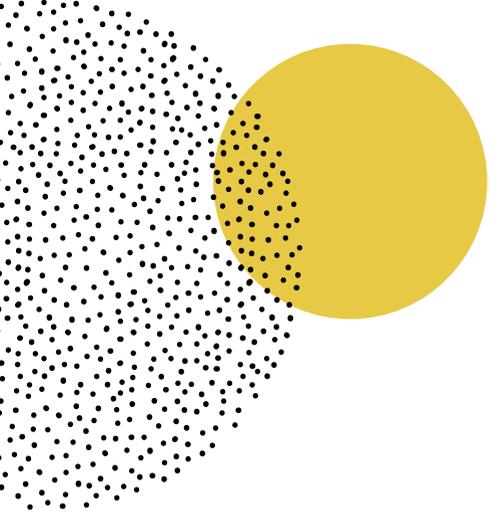
Dưới đây là một số ví dụ về các loại vai trò tình nguyện hiện có. Trung tâm Tài nguyên Tình nguyện địa phương có thể cung cấp thông tin này và nhiều thông tin khác cho bạn.



Hướng dẫn và cố vấn - giúp mọi người học cách sử dụng máy tính, điện thoại di động và máy tính bảng hoặc giúp đỡ tại trường học hoặc câu lạc bộ bài tập. Thời gian, kinh nghiệm và thậm chí cả ngôn ngữ của bạn có thể mang lại lợi ích cho rất nhiều trẻ em và người lớn. Trở thành tấm gương cho trẻ em hoặc thanh thiếu niên dễ bị tổn thương có thể mang đến cho họ các kỹ năng sống vô giá và cải thiện kết quả học tập của họ.



Giúp đỡ tại văn phòng của một tổ chức cộng đồng - trả lời điện thoại, ghi chép sổ sách hoặc hồ sơ, chuẩn bị các tài liệu cụ thể hoặc hỗ trợ nhân viên trong các công việc quản lý của họ. Ngoài ra còn có cơ hội cho những người quan tâm đến hoạt động gây quỹ và tiếp thị, và thậm chí cả các vị trí trong ban quản trị. Một số vai trò quản trị thậm chí có thể được thực hiện tại nhà, chẳng hạn như truyền thông xã hội, thiết kế web và viết bản tin.



Giúp đỡ động vật - giúp đỡ động vật bị thương và vô gia cư, cho ăn, dọn dẹp chuồng hoặc thực hiện chăm sóc chung. Có thể bao gồm việc thu nhận những động vật bị thương để đưa chúng đến nơi cứu nạn động vật.



Giúp đỡ bảo vệ môi trường - trồng cây và nhặt rác ở công viên và cống rãnh. Bạn có thể trở thành một thành viên của nhóm bảo vệ vùng cây bụi địa phương hoặc tổ chức các lớp học giáo dục cho thanh niên.



Giúp đỡ các thành viên cộng đồng dễ bị tổn thương, bao gồm người lớn tuổi, người tị nạn hoặc những người khuyết tật hoặc mắc bệnh tâm thần. Các hoạt động này có thể bao gồm giúp mua sắm hoặc lấy thuốc, cũng như kết nối xã hội, ví dụ như đưa mọi người đi chơi trong ngày hoặc ghé thăm họ tại nhà hoặc cơ sở chăm sóc. Bạn có thể tổ chức các sự kiện xã hội nhóm hoặc đơn giản là trò chuyện qua điện thoại với người bị cô lập và cần một người bạn.



Hoạt động tình nguyện liên quan đến thể thao - đếm thời gian, huấn luyện, điều hành, hỗ trợ các sự kiện và tham dự các ngày công nhận đặc biệt. Bạn thậm chí có thể tham gia ủy ban câu lạc bộ thể thao.



Lái xe - đưa mọi người đến các cuộc hẹn, buổi xã giao hoặc hoạt động câu lạc bộ, hoặc chuyển phát các gói thực phẩm cứu trợ khẩn cấp. Bạn có thể sử dụng xe của chính mình hoặc xe của tổ chức.

Tôi có thể mong đợi điều gì khi tham gia tình nguyện?

Bạn cần tuân thủ những quy trình và chính sách nhất định trước khi có thể được chấp nhận làm tình nguyện viên.

Những quy trình và chính sách này bảo vệ bạn, với tư cách là tình nguyện viên, tổ chức và cả những khách hàng mà bạn có thể sẽ làm việc cùng.

Quá trình tiếp nhận

Bạn sẽ cần:

- hoàn thành các mẫu đơn đăng ký,
- cung cấp giấy tờ tùy thân,
- tiến hành phỏng vấn chính thức hoặc không chính thức,
- cung cấp tài liệu tham khảo (tài liệu tham khảo cá nhân có thể phù hợp, nhưng thường thì tài liệu tham khảo chính thức hoặc chuyên nghiệp)

Thông thường phải đợi khoảng vài tuần để được chấp nhận.

Bạn có biết không? Hầu hết các tổ chức sẽ xin Giấy chứng nhận Cảnh sát Quốc gia (kiểm tra của cảnh sát) cho bạn. Bạn phải ký tên vào đơn chấp thuận để cho phép họ làm điều này. Tài liệu được gửi về thuộc về bạn, nhưng tổ chức có thể yêu cầu bạn đồng ý để họ lưu giữ một bản sao của mẫu đơn này trong hồ sơ của họ. Nhiều tổ chức sẽ đài thọ chi phí này. Kiểm tra với tổ chức tại thời điểm bạn tiến hành phỏng vấn.

Bạn cũng có thể cần phải xin đơn Kiểm tra Làm việc với Trẻ em nếu định làm việc với trẻ em dưới 18 tuổi - bạn sẽ cần phải nhận đơn từ bưu điện. Bạn nên yêu cầu tổ chức ký vào mẫu đơn này để cho biết bạn sẽ tham gia tình nguyện với họ. Sau đó bạn sẽ được miễn đóng chi phí này. Bạn có thể tìm thêm thông tin trên trang web Làm việc với Trẻ em, www.workingwithchildren.wa.gov.au.

Nghiên cứu trường hợp - Ari

Chuẩn bị sơ yếu lý lịch

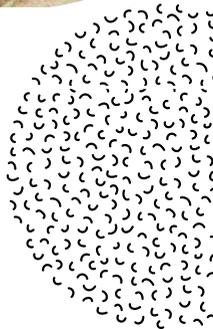
“Tôi đã làm giáo viên CNTT tình nguyện tại một trung tâm cộng đồng. Tôi thực sự ngạc nhiên vì họ muốn tôi gửi hồ sơ xin việc, giống như tôi đi xin việc vậy!

Tôi có sơ yếu lý lịch từ đất nước của mình nhưng đã cũ. Vì vậy, tôi đã lên mạng và xem một số ví dụ về sơ yếu lý lịch. Tôi đã sử dụng một ví dụ làm mẫu để viết sơ yếu lý lịch cho riêng mình.”

Nếu bạn cần trợ giúp để viết sơ yếu lý lịch của mình, các trang web sau đây có thể có ích:

www.seek.com.au/career-advice/category/resumes

www.mmrcwa.org.au



Khi bạn bắt đầu hoạt động tình nguyện, bạn có thể nhận được:

Mô tả Vị trí - mục này giải thích những gì tổ chức mong đợi ở bạn và cung cấp các hướng dẫn để bạn có thể đáp ứng kỳ vọng của họ và mục tiêu của riêng bạn.

- Bổ nhiệm chính thức.
- Tất cả các công cụ và tài nguyên bạn sẽ cần để thực hiện công việc mà bạn sắp làm.
- Tiếp cận các chính sách và thủ tục của tổ chức. Cũng có thể có một tập sách hướng dẫn tình nguyện riêng.
- Liên lạc thường xuyên với đồng nghiệp và quản lý của bạn.
- Đào tạo liên tục có thể được cung cấp tùy thuộc vào vai trò của bạn.

Nghiên cứu trường hợp - Mohammed

Các mối nguy hiểm ở nơi làm việc

“Tôi đang làm tình nguyện trong một nhà kho từ thiện. Tôi nhận thấy hai hộp gỗ lớn đang chặn cửa thoát hiểm. Chúng quá lớn và tôi không thể nhắc ra được. Tôi không chắc mình có nên nói với người giám sát của mình hay không nhưng tôi nghĩ ‘nếu có hỏa hoạn thì sao? Mọi người sẽ không thể thoát ra ngoài.’

Tôi đã nói với người giám sát và cô ấy thực sự rất vui vì tôi đã làm như vậy. Cô ấy nói thật tốt khi tôi chú ý điều đó và tốt hơn nữa là tôi đã nói với cô ấy. Cô ấy đã sắp xếp để xe nâng di chuyển các thùng hàng ra khỏi lối đi.”

Là một tình nguyện viên, bạn có các quyền và trách nhiệm riêng của mình

Bạn nên:

- Đảm bảo rằng bạn hài lòng với vai trò này và kỳ vọng của tổ chức đối với bạn trong vai trò đó. Cuộc phỏng vấn của bạn là cơ hội tốt để xác nhận đây là vai trò phù hợp với bạn.
- Khi đã cam kết phụ trách vai trò, hãy tham gia vào thời gian đã thỏa thuận và tham dự bất kỳ khóa đào tạo nào cần thiết để thực hiện vai trò của bạn.
- Đưa ra thông báo phù hợp nếu bạn không thể đáp ứng số giờ đã thỏa thuận - các tình nguyện viên được nghỉ phép năm không giới hạn (nhưng hãy đưa ra cho tổ chức ý kiến về những cam kết cá nhân của bạn khi phỏng vấn).
- Thông báo cho tổ chức về bất kỳ khiếu nại nào mà bạn có thể có thông qua các thủ tục khiếu nại chính thức của họ.
- Đối xử tôn trọng với đồng nghiệp và khách hàng (nếu làm việc với khách hàng), đồng thời tuân thủ các chính sách và thủ tục của tổ chức.
- Thông báo cho tổ chức ngay lập tức về bất kỳ hoạt động nào.

Nghiên cứu trường hợp - Jill

Đừng lo lắng về phản hồi

“Tôi là một tình nguyện viên trong một cửa hàng bán đồ từ thiện. Khi tôi bắt đầu hoạt động tình nguyện, nhiệm vụ đầu tiên của tôi là phân loại quần áo được quyên góp. Tôi bắt đầu phân loại theo màu sắc.

Người giám sát của tôi bước vào và nói: ‘bạn nên sắp xếp chúng theo kích thước.’

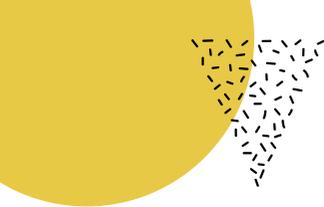
Tôi cảm thấy rất xấu hổ nhưng tôi nói, ‘cảm ơn vì đã cho tôi biết. Tôi sẽ không phạm sai lầm đó nữa.’

Tôi đã học được rằng việc tôi mắc sai lầm không quan trọng. Mọi người đều mắc sai lầm. Điều quan trọng là cách tôi phản ứng với phản hồi đó.”



Các tổ chức nên:

- Cung cấp một nơi làm việc an toàn.
- Cung cấp Mô tả Vị trí của vai trò.
- Làm việc với tất cả tình nguyện viên dựa trên cơ hội bình đẳng và luật chống phân biệt đối xử.
- Cung cấp hoạt động giới thiệu, định hướng và đào tạo và hỗ trợ liên tục cần thiết để tình nguyện viên thực hiện vai trò của họ.
- Cung cấp quyền tiếp cận các chính sách và thủ tục của tổ chức, bao gồm tập sách hướng dẫn tình nguyện - những tài liệu này có thể là tối thiểu nếu bạn làm tình nguyện cho một nhóm tình nguyện cộng đồng nhỏ, nhưng có thể mở rộng hơn nếu bạn làm tình nguyện cho một tổ chức từ thiện lớn.
- Đảm bảo duy trì nền văn hóa hòa nhập và hoạt động giao tiếp tốt giữa các tình nguyện viên và giữa các tình nguyện viên và người giám sát của họ.
- Cung cấp đầy đủ bảo hiểm tình nguyện.
- Hoàn trả cho bất kỳ chi phí tự chi trả nào được phê duyệt.



Tốt cho Xã hội - Tốt cho Tình nguyện viên

Tại sao bạn nên tham gia tình nguyện?

- tình nguyện giúp bạn cảm thấy được kết nối với cộng đồng rộng lớn hơn của mình
- mang lại cho bạn cảm giác về mục đích,
- giúp bạn làm quen với những người bạn mới,
- đem đến trải nghiệm thú vị và đáng giá,
- góp phần cải thiện sức khỏe tinh thần và thể chất,
- tạo cơ hội để học các kỹ năng mới,
- cho phép bạn rèn luyện kỹ năng hiện có của mình và
- cung cấp kinh nghiệm làm việc để giúp bạn tìm kiếm việc làm được trả lương phù hợp.

Tình nguyện viên nói gì về hoạt động tình nguyện

“Tình nguyện... nó giúp tôi kết nối với cộng đồng của mình và cuộc sống của những người khác.”

Malcolm, 63 tuổi

“Đó chỉ là những gì bạn làm và cảm thấy vui vẻ và bạn được gặp gỡ những người đáng mến.”

Ceandra, 29 tuổi



“Kích thích, thử thách và đôi khi mệt mỏi. Nhưng luôn luôn bổ ích.”

Ian, 69 tuổi

“Đó là một đặc quyền tuyệt đối.”

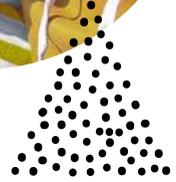
Phoebe, 48 tuổi



Bắt đầu

Những điều cần cân nhắc:

- Khả năng sẵn sàng làm việc là gì?
- Tôi sẽ đến đó bằng cách nào?
- Tôi có những kỹ năng và kinh nghiệm gì?
- Tôi muốn làm gì và tôi không muốn làm gì?
- Tôi muốn đạt được điều gì thông qua hoạt động tình nguyện của mình?
- Mục đích và hoạt động của tổ chức có phù hợp với giá trị và niềm tin của tôi không?



Nghiên cứu trường hợp - Indrah

Tìm ra những điều bạn muốn làm

“ Tôi đã từng làm kế toán, vì vậy tôi rất giỏi xử lý các con số và tôi hiểu rõ cuộc sống công sở. Tôi cũng thích giúp đỡ mọi người. Tôi thích gặp gỡ những người mới và lắng nghe câu chuyện của họ.

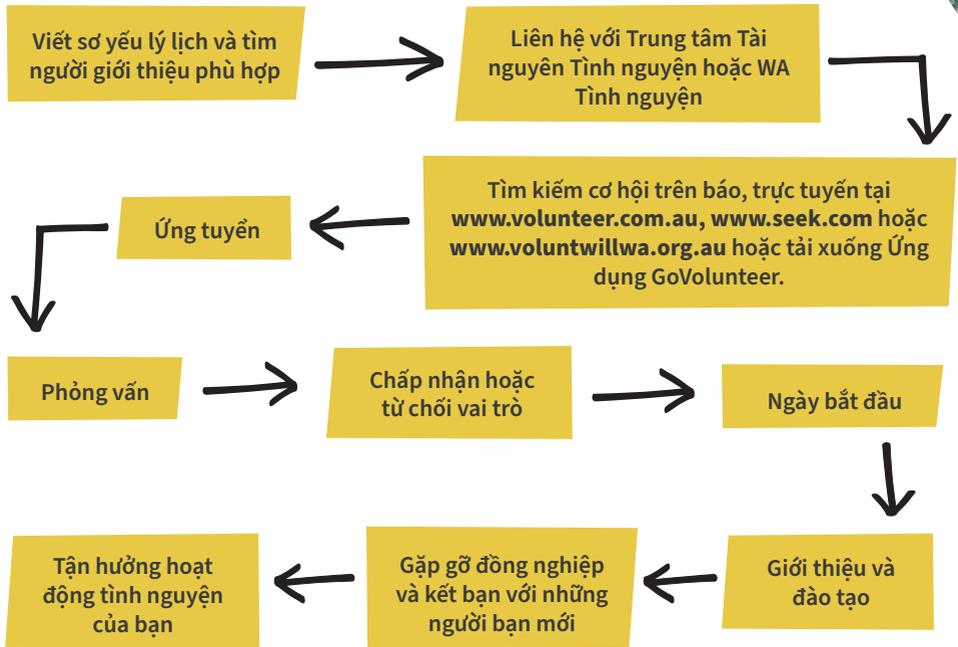
Tôi nghĩ tôi thích làm việc trong nhà hơn. Tôi không thích bị bắt nên tôi không giỏi làm vườn hay xây dựng. Tôi đã giúp đỡ bà nội và bố mẹ khi họ bị ốm nên tôi hiểu cách giúp đỡ những người lớn tuổi.

Tôi nghĩ tôi kiên nhẫn nhưng tôi không nghĩ rằng tôi có thể làm việc với nhiều trẻ em. Tôi có một bé gái. Bé thật đáng yêu nhưng với tôi như vậy là đủ!

Tôi cần phải di chuyển bằng xe buýt để đến nơi hoạt động tình nguyện của mình. ”

Indrah làm tình nguyện ở quầy tiếp tân tại Trung tâm Pháp lý Cộng đồng. Cô ấy thích gặp gỡ tất cả những người khác nhau đến văn phòng theo lịch hẹn và giúp đỡ công việc hành chính và quản lý hồ sơ tài chính.

Tiến về phía trước



Tình nguyện phải là một trải nghiệm mang lại lợi ích cho cả hai bên. Nếu bạn thấy vai trò không như bạn mong đợi, bạn có thể tự do rời khỏi. Bạn nên rời khỏi một cách có trách nhiệm bằng cách thông báo đầy đủ để tổ chức có thể tìm người thay thế.

Bạn có thể thử nhiều vai trò khác nhau.

Làm tình nguyện viên với Visa

Nếu bạn đang ở Úc với Visa, bạn sẽ cần phải kiểm tra xem bạn có hợp pháp để làm tình nguyện viên hay không. Nếu bạn có quyền làm việc, bạn có quyền tình nguyện. Để kiểm tra tình trạng của bạn, hãy liên hệ với Bộ Nội vụ qua số 131 881 hoặc truy cập www.immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions.



Liên hệ chúng tôi

Mỗi năm chúng tôi giúp hàng trăm người tìm thấy những kinh nghiệm tình nguyện giá trị.

Chúng tôi có văn phòng tại Midland, Ellenbrook, Ballajura, Beechboro và Bullsbrook.

Hãy gọi điện thoại đến số 9278 9690 hoặc gửi email đến swan.volunteers@swan.wa.gov.au để đặt hẹn.

Truy cập www.swan.wa.gov.au/volunteer và tìm kiếm các vị trí có sẵn và thông tin khác về hoạt động tình nguyện.

Hãy hẹn gặp một trong những nhân viên thân thiện của chúng tôi ngay hôm nay.

Tòa án Old Midland, số 49 Phố Helena, Midland

Được thành lập dựa trên các giá trị đoàn kết và tin cậy lẫn nhau, hoạt động tình nguyện vượt qua mọi ranh giới văn hóa, ngôn ngữ và địa lý. Bằng cách cống hiến thời gian và kỹ năng mà không mong đợi phần thưởng về vật chất, bản thân các tình nguyện viên được nâng cao tinh thần nhờ ý thức về một mục đích duy nhất. Tổng thư ký Liên hợp quốc, Ban Ki-moon (ngày 5 tháng 12 năm 2012).



city of swan

City of Swan
2 Midland Square Midland
PO Box 196 Midland WA 6936
9267 9267

This document can be made available
in alternative formats on request.

www.swan.wa.gov.au

000299-2020

