

# مقدمة عن التطوع للمجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا (CaLD)



[www.swan.wa.gov.au](http://www.swan.wa.gov.au)

 /cityofswan  /cityofswanwa

 city of swan



## ما هو التطوع؟

العمل التطوعي هو الوقت الذي يُمنح عن طيب خاطر للصالح العام وبدون مكاسب مالية

وهو يغطي مجموعة واسعة من الأنشطة ويمكن القيام به بشكل رسمي مع منظمة أو بشكل غير رسمي في إطار الأسرة والجيران والمجتمع المحلي. إنه عمل "غير" مدفوع الأجر

## لماذا التطوع؟

يوفر العمل التطوعي خبرة عملية ومهارات ومعرفة وفهمًا لما يعنيه العمل في منظمة أو شركة أسترالية.

يربطك العمل التطوعي بالمجتمع الأوسع ويمكن أن يحسن طريقك إلى العمل. يمكن أن تساعدك فرص التطوع في تقديم مساهمة حقيقية للمجتمع الأسترالي. العمل التطوعي مفيد لصحتك العقلية ويوفر فرصًا لتكوين صداقات جديدة والاستمتاع بتجارب مفيدة وذات مغزى.



## العمل التطوعي هو جانب مهم من جوانب الثقافة الأسترالية

أربعة من كل خمسة أشخاص في غرب أستراليا متطوعون.  
يساهم بمبلغ 39 مليار دولار في اقتصاد غرب أستراليا.  
المتطوع هو أي شخص يريد مساعدة مجتمعه على أساس تطوعي.



# كيف أعرف أنني أتطوع؟

عندما تتطوع فأنت بذلك:

- تختار أن تمنح وقتك ومهاراتك - ولست مجبراً.
- ساعد في المجتمع - جيرانك أو منظمك الدينية أو بشكل رسمي أكثر من خلال منظمة أو مجموعة مجتمعية أو نادي رياضي أو مدرسة
- العمل في منظمة غير ربحية

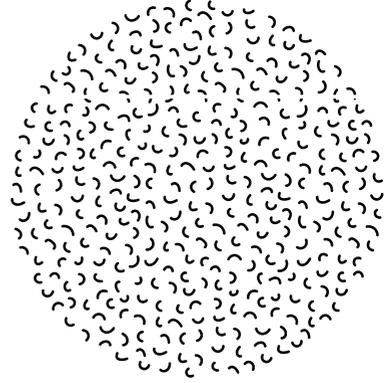
هل كنت تعلم؟ يوصى عمومًا بعدم عمل المتطوعين في دور تطوعي لأكثر من 15 ساعة في الأسبوع

ملاحظة: هناك العديد من فرص التطوع لمتلقي مدفوعات Centrelink. إذا كنت تبحث عن التطوع في إطار برنامج الالتزام المتبادل الخاص بـ Centrelink، فيجب عليك التأكد من أن المنظمة التي تتطوع معها معتمدة من قبل Centrelink.

## أنواع التطوع - ما الذي يناسبك؟

- بانتظام - كل أسبوع
- مرة في الشهر
- المناسبات الخاصة
- من المنزل

يجب أن يتناسب تطوعك مع نمط حياتك وأسرتك والتزاماتك الأخرى.





# المجالات التي يمكنك التطوع فيها وأنواع الأدوار

فيما يلي بعض الأمثلة على نوع الأدوار التطوعية المتاحة. يمكن لمركز موارد المتطوعين المحلي أن يوضح لك هذه الأشياء وغيرها الكثير.

التدريس والتوجيه - مساعدة الناس على تعلم كيفية استخدام أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية أو المساعدة في المدرسة أو في نادي الواجبات المنزلية. هناك العديد من الأطفال والبالغين الذين يمكنهم الاستفادة من وقتك وخبرتك وحتى لغتك. إن كونك نموذجًا يحتذى به لطفل أو شاب ضعيف يمكن أن يوفر مهارات حياتية لا تقدر بثمن ويحسن نتائجهم التعليمية.



المساعدة في مكتب منظمة مجتمعية - الرد على الهاتف أو إعداد الفاتر أو حفظها أو إعداد مستندات محددة أو مساعدة الموظفين في مهامهم الإدارية. هناك أيضًا فرص للمهتمين بجمع الأموال والتسويق، وحتى المناصب في مجالس الإدارة. يمكن حتى تغطية بعض الأدوار الإدارية من المنزل، مثل وسائل التواصل الاجتماعي وتصميم الويب وكتابة الرسائل الإخبارية.





مساعدة الحيوانات - مساعدة الحيوانات المجروحة والمشردة أو إطعامها أو تنظيف الأقفاص أو توفير الرعاية العامة. قد يشمل ذلك أخذ الحيوانات المصابة لنقلها إلى ملجأ للحيوانات.



مساعدة البيئة - زراعة الأشجار وجمع القمامة من الحدائق والممرات المائية. يمكنك أن تصبح عضوًا في مجموعة الأدغال المحلية أو تدير دروسًا تعليمية للشباب.



مساعدة أفراد المجتمع الضعفاء بما في ذلك كبار السن أو اللاجئين أو الأشخاص الذين يعانون من إعاقة أو مرض عقلي. قد يشمل ذلك المساعدة في التسوق أو شراء الأدوية، بالإضافة إلى التواصل الاجتماعي، على سبيل المثال اصطحاب الأشخاص إلى الخارج خلال اليوم أو زيارتهم في منزلهم أو مرفق الرعاية. يمكنك تنظيم فعاليات اجتماعية جماعية أو ببساطة التواصل عبر الهاتف مع شخص منعزل ويحتاج إلى صديق.



التطوع المرتبط بالرياضة - حفظ الوقت، والتدريب، والإدارة، ودعم الفعاليات، وحضور أيام التقدير الخاصة. قد ترغب أيضًا في المشاركة في لجنة النادي الرياضي.



القيادة - اصطحاب الأشخاص إلى المواعيد أو النزاهات الاجتماعية أو أنشطة النادي أو توصيل الطرود الغذائية للإغاثة الطارئة قد تستخدم سيارتك الخاصة أو سيارة المنظمة.





# ماذا يمكنني أن أتوقع عندما أتطوع؟

هناك عمليات وسياسات يجب اتباعها قبل أن يتم قبولك كمتطوع. هذه تحميك كمتطوع وتحمي المؤسسة والعملاء الذين قد تعمل معهم.

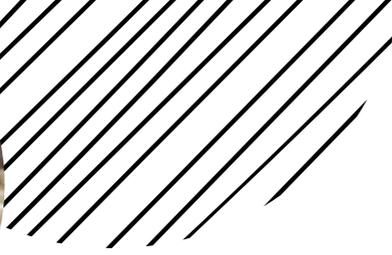
## عملية الاشتراك

سوف تحتاج إلى:

- ملء استمارات التقديم،
  - تقديم بطاقة الهوية،
  - إجراء مقابلة رسمية أو غير رسمية،
  - تقديم المراجع (قد تكون المراجع الشخصية مناسبة، ولكن غالبًا ما يلزم وجود مرجع رسمي أو مهني أكثر).
- من الشائع الانتظار عدة أسابيع حتى يتم قبولك.

**هل كنت تعلم؟** ستتقدم معظم المنظمات للحصول على شهادة الشرطة الوطنية (فحص الشرطة) حتى تقبلتك. يجب عليك التوقيع على استمارة موافقة للسماح لهم بالقيام بذلك. المستند المرتجع ملك لك، ولكن قد تطلب المنظمة الموافقة على الاحتفاظ بنسخة من هذه الاستمارة في ملفاتهم. سوف تغطي العديد من المنظمات تكلفة هذه الشهادة. تحقق مع المنظمة في وقت مقابلتك.

قد تحتاج أيضًا إلى التقدم للحصول على فحص العمل مع الأطفال إذا كنت ستعمل بجانب الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا - ستحتاج إلى الحصول على الاستمارة من مكتب البريد. يجب أن تطلب من المنظمة التوقيع على هذه الاستمارة للإفادة بأنك ستتطوع معهم. أنت بعد ذلك معفي من الرسوم. يمكن العثور على مزيد من المعلومات على موقع العمل مع الأطفال، [www.workingwithchildren.wa.gov.au](http://www.workingwithchildren.wa.gov.au)



## دراسة حالة – آري

### تحضير السيرة الذاتية

”ذهبت للتقدم إلى منصب مدرس تكنولوجيا معلومات متطوع في مركز مجتمعي. لقد فوجئت حقًا لأنهم أرادوا مني إرسال سيرة ذاتية، تمامًا كما كنت ذاهبًا للحصول على وظيفة!

كان لدي سيرة ذاتية من بلدي ولكنها كانت قديمة. فدخلت على الإنترنت واطلعت على بعض نماذج من السير الذاتية. لقد استخدمت واحدة كنموذج لكتابة سيرتي الذاتية.“

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في كتابة سيرتك الذاتية، فقد تساعدك هذه المواقع:

[www.seek.com.au/career-advice/category/resumes](http://www.seek.com.au/career-advice/category/resumes)

[www.mmrcwa.org.au](http://www.mmrcwa.org.au)

## عندما تبدأ العمل التطوعي الخاص بك، يمكنك توقع:

- وصف الوظيفة - يوضح هذا ما تتوقعه المنظمة منك ويقدم إرشادات حتى تتمكن من تلبية توقعاتهم وأهدافك الخاصة.
- توجيه رسمي.
- كل الأدوات والموارد التي ستحتاجها للقيام بالعمل المتوقع منك القيام به.
- الوصول إلى سياسات وإجراءات المنظمة. قد يكون هناك أيضًا دليل مخصص للمتطوع.
- التواصل المنتظم مع زملائك ومديرك.
- قد يتم توفير التدريب المستمر اعتمادًا على دورك.



## دراسة حالة – محمد

### المخاطر في مكان العمل

” كنت أقوم ببعض الأعمال التطوعية في مستودع خيري. لاحظت وجود صندوقين خشبيين كبيرين يسدان باب مخرج الحريق. كانت أكبر من أن أحملها. لم أكن متأكد مما إذا كان ينبغي عليّ إخبار مشرفتي ولكنني فكرت، ”ماذا لو كان هناك حريق؟ لن يتمكن الناس من الخروج.“

أخبرت المشرفة وكانت سعيدة حقاً أنني فعلت ذلك. قالت إنه من الجيد أنني لاحظت والأفضل أنني أبلغت عن ذلك. لقد طلبت سائق الرافعة لنقل الصندوق بعيداً عن الطريق.“

## كمتطوع، لديك حقوق ومسؤولياتك الفردية

يجب:

- التأكد من رضاك عن الدور وتوقعات المنظمة منك في هذا الدور. مقابلتك هي فرصة جيدة لتأكيد أن هذا هو الدور المناسب لك.
- بمجرد الالتزام بالدور، احضر في الأوقات المتفق عليها وشارك في أي تدريب مطلوب لأداء دورك.
- قدم إشعاراً مناسباً إذا كنت غير قادر على تغطية الساعات المتفق عليها - يحصل المتطوعون على إجازة سنوية غير محدودة (ولكن يرجى إعطاء المنظمات فكرة عن التزاماتك الشخصية المتوقعة في المقابلة).
- قم بإخطار المنظمة بأي شكاوى قد تكون لديك من خلال إجراءات الشكاوى الرسمية.
- تعامل مع الزملاء والعملاء (في حالة العمل مع العملاء) باحترام وكرامة والالتزام بالسياسات والإجراءات التنظيمية.
- قم بإخطار المنظمة على الفور بأي ممارسات عمل غير آمنة أو مخاطر تواجهك.



## دراسة حالة - جيل

### لا تقلق بشأن الملاحظات

”أنا متطوعة في متجر من المتاجر الخيرية. عندما بدأت التطوع، كانت مهمتي الأولى هي فرز الملابس التي تم التبرع بها. بدأت الفرز حسب اللون. جاء مشرفي وقال، ”يجب الفرز حسب المقاس.“ شعرت بالحرج الشديد لكنني قلت: ”شكراً لإخباري. لن أرتكب هذا الخطأ مرة أخرى.“ لقد تعلمت أنه ليس من المهم أنني ارتكبت خطأ. الكل يخطئ. المهم هو كيفية الرد على الملاحظات.“

## يجب على المنظمات:

- توفير مكان عمل آمن.
- توفير وصف وظيفي للدور.
- إشراك جميع المتطوعين وفقاً لتشريعات تكافؤ الفرص ومكافحة التمييز.
- تقديم كل ما يحتاجه المتطوع من توجيه وإرشاد وتدريب ودعم مستمر لأداء الدور المتوقع منه.
- توفير الوصول إلى سياسات وإجراءات المنظمة، بما في ذلك دليل المتطوع - قد تكون هذه المستندات صغيرة إذا كان التطوع لمجموعة صغيرة يقودها متطوعون، ولكن يمكن أن تكون واسعة النطاق إذا كنت تتطوع مع مؤسسة خيرية كبيرة.
- التأكد من وجود ثقافة شاملة وتواصل جيد بين المتطوعين وبين المتطوعين والم شرفين عليهم.
- توفير تأمين للمتطوع مناسب.
- سداد أي مصاريف نثرية معتمدة.



# جيد للمجتمع - جيد للمتطوع

لماذا التطوع؟

- يساعدك على الشعور بالاتصال بمجتمعك الأوسع
- ويمنحك إحساسًا بالهدف،
- ويساعدك على تكوين صداقات جديدة،
- ويوفر تجربة ممتعة وجديرة بالاهتمام،
- ويساهم في صحة عقلية وجسدية جيدة،
- ويوفر فرصًا لتعلم مهارات جديدة،
- ويتيح منفذًا لمهاراتك الحالية،
- ويوفر خبرة عملية يمكن أن تساعدك في الحصول على عمل بأجر.

## ماذا يقول المتطوعون عن التطوع؟

”التطوع ... يبقيني على اتصال مع مجتمعي ومعرفة حياة الآخرين.“

مالكولم، 63 سنة

”إنه فقط ما تفعله وهو ممتع وأنت تقابل هؤلاء الأشخاص الرائعين.“

سيندرا، 29 سنة

”تحفيز وتحدي ومتعب في بعض الأحيان. لكن دائما مجزي.“

إيان، 69 سنة

”إنه امتياز مطلق.“

فيبي، 48 سنة



## البدء

أمور يجب وضعها في الاعتبار:

- ما هي أوقاتي المتاحة؟
- كيف سأصل إلى هناك؟
- ما هي المهارات والخبرة التي أمتلكها؟
- ماذا أريد أن أفعل وماذا لا أريد أن أفعل؟
- ما الذي أريد تحقيقه من خلال التطوع؟
- هل يتطابق هدف وأنشطة المنظمة مع قيمي ومعتقداتي؟

## دراسة حالة - إندراه

معرفة ما تريد القيام به

”لقد عملت كمحاسبة لذا فأنا جيدة في التعامل مع الأرقام وأعرف العمل داخل المكتب. أنا أيضاً أحب مساعدة الناس. أحب مقابلة أشخاص جدد والاستماع إلى قصصهم.

أعتقد أنني أفضل العمل في الداخل. لا أحب أن أتسخ، لذا فأنا لست جيداً في البستنة أو البناء. لقد ساعدت جدتي ووالدي عندما كانوا مرضى لذلك أنا أفهم كيفية مساعدة كبار السن.

أعتقد أنني صبورة ولكن لا أعتقد أنني أستطيع العمل مع الكثير من الأطفال. لدى طفلة واحدة. إنها جميلة ولكن هذا يكفي بالنسبة لي!

أحتاج إلى التنقل بالحافلة للوصول إلى مكان تطوعي.“

إندرا متطوعة في مكتب استقبال في مركز قانوني مجتمعي. تستمتع بلقاء جميع الأشخاص المختلفين الذين يأتون إلى المكتب من أجل المواعيد وتساعد في إدارة السجلات المالية وتنظيمها. ”

# التقدم للأمام



يجب أن يكون التطوع تجربة مفيدة للطرفين. إذا وجدت أن الدور ليس كما كنت تتوقع، ف لديك حرية المغادرة. طريقة محترمة للقيام بذلك هي إعطاء إشعار كافٍ حتى تتمكن المنظمة من العثور على بديل.

يمكنك تجربة العديد من الأدوار المختلفة.

## التطوع مع وجود تأشيرة

إذا كنت في أستراليا ومعك تأشيرة، فستحتاج إلى التحقق من أن التطوع قانوني بالنسبة لك. إذا كان لديك الحق في العمل، فيحق لك التطوع. للتحقق من حالتك، اتصل بوزارة الشؤون الداخلية على الرقم 881 131 أو تفضل بزيارة

[www.immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/](http://www.immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/)



# اتصل بنا

نساعد منات الأشخاص كل عام للعثور على تجارب تطوعية قيمة.

لدينا مكاتب في ميدلاند والبنبروك وبالاجورا وبيشبورو وبولسبروك.

هاتف 9278 9690 أو بريد إلكتروني [swan.volunteers@swan.wa.gov.au](mailto:swan.volunteers@swan.wa.gov.au) لتحديد موعد.

تفضل بزيارة [www.swan.wa.gov.au/volunteer](http://www.swan.wa.gov.au/volunteer) والبحث عن الوظائف المتاحة ومعلومات أخرى حول التطوع.

حدد موعدًا لمقابلة أحد موظفينا الودودين اليوم.

**The Old Midland Courthouse, 49 Helena Street, Midland**

تأسس العمل التطوعي على قيم التضامن والثقة المتبادلة، وهو يتجاوز كل الحدود الثقافية واللغوية والجغرافية. من خلال إعطاء وقتهم ومهاراتهم دون توقع مكافأة مادية، يرتقي المتطوعون أنفسهم بإحساس فريد بالهدف. الأمين العام للأمم المتحدة، بان كي مون (5 ديسمبر 2012).



city of swan

City of Swan  
2 Midland Square Midland  
PO Box 196 Midland WA 6936  
9267 9267

This document can be made available  
in alternative formats on request.

[www.swan.wa.gov.au](http://www.swan.wa.gov.au)

000214-2020

